

## **Müşteri İlişkileri Yönetimi Gizlilik Bildirimi ("Gizlilik Bildirimi")**

Ferring olarak gizliliğiniz bizim için önemlidir ve bu nedenle, kendimizi veri koruma uygulamalarımızın yerel veri koruma mevzuatına ve özellikle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uygun olmasını sağlamaya adanmışız.

Bu Gizlilik Bildirimi hem Ferring'in kişisel verilerinizi bu bağlamda nasıl toplayabileceği, saklayabileceği ve işleyebileceğine ilişkin bilgi verir, hem de kişisel verilerinizin mevzuata uygun şekilde korunması için benimsenen yöntemleri tanımlar.

Bu Gizlilik Bildirimi sadece bu işlem ve süreç için geçerlidir; dolayısıyla, eğer Ferring ile ilişkili veya Ferring tarafından tavsiye edilen başka bir internet sitesini ziyaret ederseniz ya da Ferring ile farklı nitelikte bir iş/hizmet ilişkisi kurarsanız, ilgili internet sitesi hakkındaki ya da Ferring'in o bağlamda temin ettiği gizlilik bildirimini incelemeniz gerekir.

Bu Gizlilik Bildirimi satış temsilcilerimizin işlettiği, bizim kontrol ettiğimiz ve sizin de bu Gizlilik Bildirimi'ne erişim sağlamak için kullandığınız internet sitesi, kağıt formlar veya uygulamalar aracılığıyla bizim veya hizmet sağlayıcılarımızın topladığı bilgilerle bağlantılı uygulamalarımızı tanımlamaktadır.

Veri Sorumlusu: Ferring İlaç San.ve Tic. Ltd. Şti.

Adres: Büyükdere Cad. Nurok Plaza No: 255 Kat 13 Maslak 34398 Sarıyer, İstanbul

### **Kişisel Veri Nedir?**

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu bilgiler kişinin ismi, posta adresi, telefon numarası, e-posta adresi, diploma numarası dahil; fakat bunlarla sınırlı kalmamak üzere çeşitli bilgilerini içerebilir.

### **Ferring, "Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi" Bağlamında Hangi Kişisel Verileri İşler?**

Ferring bu bağlamda aşağıda sayılan kişisel verileri toplar ve işler:

- isminiz, yaşınız, cinsiyetiniz ve iletişim bilgileriniz gibi veriler;
- işyeriniz, çalıştığınız pozisyon, aktif olarak çalıştığınız tıp alanı, mesleki nitelikleriniz ve bilimsel faaliyetleriniz (örneğin önceki klinik araştırma ve Ferring firmasında ve diğer firmalarda önceden yapılan veya hâlâ devam eden çalışmalara katılımınız), akademik veya bilimsel araştırma ve makale yayınlarınız gibi mesleki veriler;
- vergi kimlik numarası da dâhil olmak üzere ödeme detayları gibi detaylı mali bilgiler ve
- bizimle etkileşimlerinize ilişkin detaylar; örneğin tartışılan başlıklar, şirketimiz ve ürünlerimiz hakkında bildikleriniz ve sorularınız, size göstermiş olduğumuz malzemelerin türü ve onunla ilgili geribildirimleriniz ve ayrıca, reçeteleme hakkındaki görüşleriniz ve rutinleriniz, hastalarınızla ve teşhisle ilgili rutinleriniz ve benzer veriler.

### **Ferring, Kişisel Verilerinizi Hangi Kaynaklardan Toplar?**

Yukarıda açıklanan veriler doğrudan doğruya sizin tarafınızdan (internet sitemiz, kağıt form, e-posta aracılığıyla veya satış temsilcilerimize verdiğiniz bilgiler olarak) ya da Ferring'in sponsor olduğu veya desteklediği, örneğin klinik araştırma ve geliştirme faaliyetleri gibi faaliyetleri organize eden şirketler, kamuya açık kaynaklar, işe alım ajansları, geçici ofisler ve üçüncü şahıslar, örneğin IQVIA aracılığıyla dolaylı olarak temin edilir.

## **Ferring, Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşler?**

Ferring, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işler:

1. Müşteri deneyiminizi iyileştirmek;
2. Ürün iyileştirmesi ve inovasyon;
3. İş ilişkilerinin yönetimi ve
4. Halkla ilişkiler ve pazarlama.

Ferring, kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda rızanıza bağlı hareket eder. Bununla birlikte, Ferring, kişisel verilerinizi Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrası ve mevzuat gereği açık rıza aranmayan durumlarda açık rızanız olmaksızın işleyebilir.

## **Ferring, Kişisel Verilerinizi Kimlerle ve Nasıl Paylaşır?**

Kişisel verilerinizin aktarılması için meşru bir zemin, örneğin geçerli bir iş sebebi olduğunda, kişisel verileriniz Ferring'in çeşitli işletmelerine (Ferring'in bağlı şirketleri, alt yüklenicileri, ortakları veya temsilcileri de dâhil) aktarılabilir.

Belirli durumlarda, bildirilen amaçlara ulaşmak için gerekmesi halinde ya da bu üçüncü şahısların verilerin işlenmesi konusunda Ferring'e yardımcı olmaları durumunda, Ferring kişisel verilerinizi üçüncü şahıslarla, örneğin satıcılarla, yüklenicilerle, ortaklarla veya temsilcilerle paylaşabilir. Ferring, sizinle ilgili kişisel verileri ancak ve sadece aşağıdaki koşullarda üçüncü şahıslara açıklayacaktır:

- Konuyla alakalı rıza vermiş olmanız halinde;
- Uygulanabilir olması ve ilgili kişi olarak talep etmeniz halinde;
- Verinin açıklanması için yasal dayanak olduğunda ve bu konuda size uygun bildirim yapılmış olduğunda;
- Kanun, ilgili mevzuat ya da bir mahkeme kararı sonucunda bu verileri açıklamak zorunda kalmamız halinde ya da
- Ferring'in satış, alış, birleşme veya bölünmeye konu olması ya da yapısında herhangi bir değişiklik olması halinde.

Ferring, kişisel verilerinizi hiçbir koşulda üçüncü şahıslara satmayacaktır.

Kişisel verilerinizi aşağıda sayılan alıcılara aktarılabilir:

- Grubumuz bünyesindeki şirketler,
- E-posta, hosting, nakliye vb. gibi veri işleme hizmetlerini bizim adımıza sağlayan harici hizmet sağlayıcıları ve ortaklar,
- İlgili mevzuat ve Kanun çerçevesinde herhangi bir yetkili düzenleyici veya denetleyici otorite, resmi makam, mahkeme veya diğer üçüncü şahıslarla paylaşılabilir; (i) yasa ve kurallar gereği (ii) yasal haklarımızı korumak için (iii) iş ilişkilerimizi ve diğer insanların haklarını korumak adına
- İletişim konusunda açık rıza verdiğiniz üçüncü kişiler

## **Kişisel Verilerin Saklanması İlişkin Kısıtlamalar**

Ferring olarak kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için, sizinle ilgili topladığımız kişisel verileri iş ilişkimizin sonlanmasından sonra en fazla 10 yıl boyunca saklarız.

### **Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız**

Ferring'e başvurarak verilerinize erişim hakkı:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Verilerinizin düzeltilmesini, güncellenmesini veya sininmesini isteme hakkı:

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme, silme veya yok etmeye ilişkin yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Verilerinizin işlenmesinin sınırlanmasını isteme,

- Verilerinizin taşınabilirliğini isteme,

- Kişisel verilerinizi toplama ve kullanma ile ilgili veri saklama otoritesini şikayet etme

- Bu haklarınızı İletişim Formunda yazıldığı şekliyle kullanabilirsiniz. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir. Bu haklarınızı info@ferring.com.tr aracılığıyla Ferring ile iletişime geçerek kullanabilirsiniz. Buna ek olarak, size gönderdiğimiz e-postalarda yer alan "abonelikten çık" veya "vazgeç" linkine tıklayarak doğrudan pazarlama aboneliğinden her zaman çıkabilirsiniz.

- Size gönderdiğimiz pazarlama iletişimleri konusunda arzu ettiğiniz her zaman abonelikten çıkma hakkına sahiptir.

- Eğer rızanız doğrultusunda verilerinizi hâlihazırda toplamış ve işlemişsek, arzu ettiğiniz her zaman verdiğiniz rızayı geri çekebilirsiniz. Rızanızı geri çekmiş olmanız bu işleminizden önce gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetlerinin meşruiyetini etkilemediği gibi, verilerinizin diğer veri işleme dayanakları bazında işlenmesini de etkilemez.

Bizimle info@ferring.com.tr aracılığıyla ya da posta adresimiz üzerinden iletişime geçmek suretiyle fiziksel pazarlama formları (örneğin pazarlama sonrası veya tele-pazarlama) konusunda abonelikten çıkabilirsiniz.

Size gönderdiğimiz pazarlamayla ilgili mesajları almaktan vazgeçmeniz halinde de, ilgili mevzuata uygun olarak, size hâlâ önemli işlem mesajları ve idari mesajlar gönderebileceğimizi de lütfen not ediniz.

### **Çerezler**

Firma websitesini kullandığınızda, Google analytics tarafından websitesi kullanımınız hakkında bilgi toplanabilir. Bu takip teknolojisi çerezleri kullanarak web sitesini kaç kişinin veya ne sıklıkta kullandığı verisini toplayabilir. Bu veriler bir başka servis sağlayıcı firma ile web sitesini geliştirmek için

kullanılabilir. Bu çerezlerle hiçbir kişisel veriye ulaşılamaz veya toplanamaz. Bu tip teknoloji kullanımı veri koruma düzenlemeleri ve E-Gizlilik Düzenlemeleri ile uyum içinde olacaktır.

Ayrıca aşağıdakilerle bilgi toplayabiliriz:

**Tarayıcınız aracılığıyla:** Medya Erişim Kontrol adresi, bilgisayar tipi(Windows veya Mac), ekran çözünürlüğü, işletim sistemi ismi ve versiyonu ve internet tarayıcı tip ve versiyonu gibi bazı bilgiler birçok tarayıcı tarafından toplanır. Cihaz tipi gibi benzer bilgileri mobil bir cihazla giriş yapıyorsanız biz de toplayabiliriz. Bu bilgiyi hizmet fonksiyonlarının doğru çalıştığından emin olmakda kullanırız.

**Cihaz Bilgisi:** Mobil cihazınızla ilgili cihazınıza ait tanımlayıcı bilgiyi hizmeti nasıl kullandığınızı anlamak için kullanabiliriz.

### **Güvenlik Bilgisi**

Ferring kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak, amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Örneğin, uygun olması halinde, Ferring kişisel verilerinizi şifrelenmesi, anonim hale getirilmesi veya takma isimle saklanması konusunda gerekli çaba ve çalışmaları gerçekleştirir ve ayrıca, kişisel verileriniz belirlenen bir sistemde güvenli şekilde saklanacaktır. Dâhili politika ve prosedürlerimiz kişisel verilerin korunmasına öncelik verecek ve bunu destekleyecek şekilde tasarlanır.

Veri güvenliği önlemlerimiz sürekli olarak değerlendirilmesi ve güncellenmesine rağmen, bir bilgisayardan veya başka bir cihazdan internet aracılığıyla aktarılan verilerin güvenliği garanti edilemez ve bu sebeplerle çevrimiçi ortamlarda ve ayrıca, şifrelerinizin ve mobil cihazlarınızın yetkisiz kullanılmasına karşı korumak için gerekli adımları atmanızı ve bilgisayarınız için uygun güvenlik duvarı, anti-virüs ve anti-casus yazılım korumalarını yüklemenizi önemle tavsiye ederiz.

### **Veri ihlaline yol açabilecek durumlardan bazıları şunlardır:**

- kayıp/çalınmış dizüstü bilgisayar,
- bilgisayar korsanı (hacker),
- yanlışlıkla gönderilen ve kişisel veriler içeren e-posta,
- aktarım sırasında kaybolan bilgi,
- güvenli olmayan yerlerde bırakılan dokümanlar.

Eğer güvenlikten herhangi bir şekilde taviz verildiğinden şüphelenirseniz ya da güvenlik zafiyeti tespit ederseniz, bu veri olaylarını İletişim Formu'ndan ve info@ferring.com.tr mail adresinden derhal rapor etmeniz gerekmektedir.

### **Çocuklar**

Bu hizmet 18 yaşından küçük bireylere yönelik değildir ve bu bireylerin kişisel bilgi vermemesini rica ederiz. Eğer çocuğunuz Kişisel Veri ibraz ederse ve bu tür Kişisel Veri'nin silinmesini talep etmek isterseniz lütfen 'Bizimle İletişime Geçin' bölümünde açıklandığı şekilde irtibata geçiniz.

### **Tadil**

Bu Gizlilik Bildirimi'nde yapılan her türlü değişiklik www.ferring.com.tr adresinde yayınlanacaktır. Değişiklikleri gözden geçirmek ve gizlilik hakkına saygı duyma ve mümkün olan azami veri koruma

seviyesini sağlama taahhüdümüz hakkında bilgi edinmek amaçlarıyla internet sitemizi yeniden ziyaret ettiğinizde Gizlilik Bildirimi'ni dikkate almanızı tavsiye ederiz.

### **İletişim bilgileri**

Bu Gizlilik Bildirimi hakkında herhangi bir sorunuz veya yorumunuz olduğunda lütfen

info@ferring.com.tr adresinden Ferring ile iletişime geçiniz. (Kime: Burcu Genç)

Size gönderdiğimiz doğrulama e-postalarındaki "abonelikten çık" veya "vazgeç" linklerine (tercih sayfasına köprü) tıklayarak ya da aşağıdaki adresten bizimle iletişime geçerek doğrudan pazarlama faaliyetlerimiz konusunda her zaman abonelikten çıkabilirsiniz: Ferring İlaç San.ve Tic. Ltd. Şti.

Büyükdere Cad. Nurol Plaza No: 255 Kat 13

Maslak 34398 Sarıyer, İstanbul

Tel: (0212) 335 62 00

Yalnızca rıza göstermiş olduğunuz servis ve iletişimden vazgeçebilirsiniz.

Ayrıca bu haklarınızı aşağıdaki alternatiflerle de kullanabilirsiniz.

1. [İletişim Formu](#)

2. Alttaki mail adresi:

(Kime: Data Protection Officer)

Ferring International Center S.A.

Chemin De la Vergognausaz 50

1162 St Prex

Switzerland

Bu Gizlilik Bildirimi en son 20/10/2020 tarihinde güncellenmiştir.